



**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMAL N.º 003**  
**“RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD ANTE MARCHAS DE PROTESTA Y**  
**MANIFESTACIONES POPULARES”**  
**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE NACIONES UNIDAS**  
**UNDSS - BOLIVIA**  
**(01 DE DICIEMBRE - 2010)**

---

**“RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD ANTE MARCHAS DE PROTESTA Y**  
**MANIFESTACIONES POPULARES”**

Las marchas y protestas callejeras llevan consigo riesgos a la seguridad física de los ocasionales transeúntes, problemas de transitabilidad y otros.

Para minimizar estos riesgos tome en cuenta las siguientes recomendaciones.

1. Sea cauto y tome las previsiones necesarias para no ser agredido.
2. Cuando se realice una marcha en La Paz: Evite las zonas donde generalmente se concentrarán: El Alto, Pérez Velasco, Plaza de los Héroes (al lado de la Iglesia San Francisco) a lo largo de la Av. Mariscal Santa Cruz y calles adyacentes, Av. Camacho, El Prado, El Mono Bloq de la Universidad, Plaza Murillo y adyacentes, en la zona sur de la ciudad los bloqueos se presentan en la calle 8 de Calacoto y 17 de Obrajes. En caso que se encuentre en otra ciudad es recomendable evitar las zonas de concentración de personas como plazas principales, zonas cerca de Edificios gubernamentales, etc.
3. Si va a salir y transitar por las zonas antes indicadas, **INFÓRMESE** si está programada o existe alguna manifestación, marcha de protesta o similar a fin de tomar las previsiones necesarias (si es posible postergue para otro día su diligencia).
4. Si inevitablemente debe transitar para dirigirse al trabajo u tiene otra urgencia, evite los zapatos con taco alto, grandes bolsos, paquetes u otra vestimenta que le impidan movilizarse en forma ágil.
5. Para movilizarse en zonas céntricas de la ciudad, en caso de confirmarse una manifestación o marcha de protesta, deje el vehículo en casa, utilice movilidad pública.
6. Si se encuentra en medio de una manifestación o marcha de protesta: Trate de salir de ésta inmediatamente, **NO** trate de cruzar la calle atravesando la marcha ya que esto a veces es impedido con violencia, **NO** abuchee, silbe o arroje ningún tipo de objeto a los marchistas, ya que estos pueden responder con mucha violencia.
7. Escuche la radio - emisoras para mantenerse al tanto de lo que pasa, no entre en pánico por qué no todo lo que informan es verídico.
8. Cuando escuche que habrá paro de transporte o bloqueo por su zona, prevea movilizarse temprano, ya que por lo general estas acciones se originan pasadas las 08:00. Si por algún motivo se ve imposibilitado de llegar al trabajo o ve que la situación se torna violenta en su zona, quédese en su casa y comuníquese esta situación al Punto Focal de Seguridad de su Agencia, como también al responsable de personal.
9. Prevea Cargar la batería de su Celular, es importante que Ud. se mantenga comunicado.
10. Revise el Plan de Comunicaciones en Red de Llamadas, recuerde quien debe llamarlo y a quien debe Ud. Llamar.
11. Tenga los Teléfonos de emergencia siempre a mano
12. Si por algún motivo se encuentra en una zona que fue gasificada, recuerde: el Gas Lacrimógeno tiene un efecto pasajero, mantenga la calma y trate de salir del área, no intente refregarse el rostro con las manos ni echarse agua, ya que el efecto del gas se acelera y penetra mas en las zonas húmedas.



**PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMAL N.º 003**  
**“RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD ANTE MARCHAS DE PROTESTA Y**  
**MANIFESTACIONES POPULARES”**  
**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE NACIONES UNIDAS**  
**UNDSS - BOLIVIA**  
**(01 DE DICIEMBRE - 2010)**

---

**13. En caso que se encuentre en medio de una marcha o protesta, considere las siguientes recomendaciones de seguridad:**

***Si usted se encuentra transitando Sin Vehículo:***

- Guarde su credencial
- Trate de salir y alejarse de la manifestación
- Camine a paso rápido, buscando una vía de escape
- No cruce la columna de manifestantes
- No abuchee, silbe o lance cosas a los manifestantes
- No mire provocativamente a los manifestantes
- En caso de sentir gas lacrimógeno: No se desespere que el efecto es pasajero, busque salir del lugar en dirección contraria al viento, no se moje ni frote la cara ya que el efecto es más concentrado en lugares húmedos. El humo desplaza el gas.
- En caso de existir enfrentamientos, protéjase y busque una salida.
- Si no puede llegar a su oficina, regrese a su casa y comuníquese con el Departamento de Seguridad y/o su Punto Focal de Seguridad

***Si usted se encuentra transitando En su Vehículo:***

- Si se encuentra frente a una manifestación pacífica, cierre sus puertas con seguro y sus ventanas y espere que los manifestantes terminen de pasar
- Busque una ruta libre y aléjese de la manifestación
- Si no puede llegar a su oficina, regrese a su casa y comuníquese con el COSNU y/o su Punto Focal de Seguridad
- En caso de encontrarse en medio de un enfrentamiento o si la manifestación se torna violenta y el lugar donde usted se encuentra es seguro, bájese del vehículo, cierre el mismo con llave, busque un lugar seguro (instalaciones), diríjase al mismo y refúgiase hasta que haya pasado la manifestación.
- Si es que ve que le están haciendo algo a su vehículo, no salga en defensa del mismo.

**14. Recuerde que nos encontramos en un Nivel de Seguridad 2 y las acciones a tomar, como la de mantener los vehículos con combustible a full, reserva de agua potable, reserva de alimentos, reserva de Garrafas de gas si su cocina no es eléctrica, y otras acciones como solicitar el Security Clearance antes de viajar al INTERIOR como al exterior del País, SIEMPRE deben ser tomadas en cuenta.**

**15. NO entre en pánico, las acciones de Seguridad están Trabajadas para **PREVENCIÓN** y esta palabra no debería estar asociada a la especulación o a generar pánico, simplemente es **PREVENCIÓN**.**

**16. Cualquier duda o información diríjase al Centro de Operaciones de Seguridad COSNU 77235110, a su Punto Focal de Seguridad o a su alterno, los teléfonos los encontrará en el Plan de Comunicaciones en Red de Llamadas que le fue entregado.**

**“RECUERDE, SU SEGURIDAD ES TAMBIÉN SU RESPONSABILIDAD”**  
**“SEGURIDAD = SOLIDARIDAD”**

---